



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

AS All Media Eesti
„Naudime Elu“ toimetus

Meie 06.08.2024 nr 2.2-10/24/1705-3

tv3@tv3.ee
info@NaudimeElu.ee

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspeksioon sai kodaniku märgukirja, mille kohaselt saatis saatesarja „Naudime Elu“ toimetus kaebaja juriidilise isiku e-posti aadressile otseturustuspakkumise, millele ei olnud lisatud viidet, mil moel saab pakkumiste saamisest keelduda.

Otseturustuspakkumiste saatmist reguleerib elektroonilise side seadus (ESS). Füüsilisest isikust kliendi elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks on lubatud üksnes kliendi eelneval nõusolekul.¹ Nõusolek peab vastama isikuandmete kaitse üldmääruses² toodud nõuetele ning selle olemasolu tõendamise kohustus on vastutaval töötlejal. Samuti peab olema isikule tagatud õigus igal ajal keelata teda käsitlevate andmete töötlemine otseturustuseks.

Kui otseturustuseks kasutatakse juriidilise isiku kontaktandmeid, siis eelneva nõusoleku saamise kohustus ei ole, kuid isikule peab andma samamoodi võimaluse keelata oma kontaktandmete edasine selline kasutamine. Sealjuures tuleb nii füüsilisele kui ka juriidilisele isikule anda iga kord, kui tema elektroonilisi kontaktandmeid kasutatakse otseturustuseks, selge ja arusaadav võimalus tasuta ning lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine ning isikul peab olema võimalus nimetatud õigust realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.³

Vastavalt kaebusele lisatud otseturustuspakkumisele puudus selles teave, mis võimaldanuks reklaami saajal oma õigust keeldumisele tasuta ja lihtsal viisil realiseerida. **Eeltoodust tulenevalt juhime tähelepanu, et otseturustuspakkumiste saatmine ilma, et sellel oleks välja toodud selgelt ja arusaadavalt teave, mismoodi pakkumistest loobuda, rikub elektroonilise side seadusest tulenevaid nõudeid.** Samuti ei ole pakkumiste saatmine lubatud, kui isik väljendab soovi pakkumisi mitte saada. Seega tuleb Teil viia otseturustuse saatmine kooskõlla ESS-st tulenevate nõuetega ning lisada pakkumistele selge ja arusaadav teave, kuidas pakkumistest loobuda.

Käesolevale tähelepanu juhtimisele Andmekaitse Inspeksioon vastust ei oota.

Lugupidamisega

Annika Kaljula
jurist
peadirektori volitusel

¹ ESS § 103¹ lg 1

² [Euroopa parlamendi ja nõukogu isikuandmete kaitse üldmäärus \(EL\) 2016/679.](#)

³ ESS § 103¹ lõige 2 ja 4